



4. Forum

Unfallversicherung

- Herausforderungen und Perspektiven in 2011 -

**15. November 2010 in Düsseldorf,
Lindner Congress Hotel**

- ▶ **Der Unfallversicherungsmarkt in Deutschland 2010: Folgen der internationalen Wirtschaftskrise**
- ▶ **Status Quo und neueste Rechtsprechung**
- ▶ **Erfolgreiche Vertriebsstrategien für Unfallprodukte**
- ▶ **Personenschadenmanagement auf dem Prüfstand**
- ▶ **Herausforderung: Intelligente Produktgestaltung**

Ihre Referenten und Diskussionspartner:



Dr. Udo Abel
Rechtsanwalt,
Bach, Langheid &
Dallmayr



Dr. Oliver Gaedeke
Vorstand,
YouGovPsy-
chonomics AG



Michael Girke
Leiter Unfall-
Betrieb, Allianz
Versicherungs-AG



Walter Hrubesch
Prokurist,
UNIQA
Versicherungen AG



Gabriele Opitz
Geschäftsführerin,
Der Gen Re Reha-
bilitations-Dienst
GmbH

Moderation:



Volker Altenähr
ehem. Vor-
standsvorsit-
zender, SDK/
Mitglied im
Ratingkomitee,
Assekurata



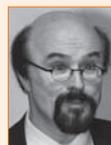
Ulrich Pasdika
Regional Unit
Manager Le-
ben/Kranken-
Deutschland,
Gen Re



Dr. med. Jörg Reichel
Geschäftsbe-
reichsleiter
Gesundheit,
Europ Assistance
AG



Dr. Christoph Schmitt
Credit Analyst,
Fitch Ratings
Deutschland
GmbH



Dr. Nicola-Alexander Sittaro
Ärztlicher
Direktor,
E+S Rückver-
sicherung AG



Dr. Petra Ungeheuer
FÄ für Chirurgie/
Unfallchirurgie,
Arbeitsmedizin
und Allgemein-
medizin, Institut
für medizinische
Begutachtung



Manfred Wittkowski
Leiter Unfall,
Vertrag und
Schaden, HDI-
Gerling Industrie
Versicherung AG



Peter Schneider
Vorstands-
sprecher, Janitos
Versicherung AG

8:00h **Check In der Teilnehmer und Quick-Breakfast**

9:00h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



Volker Altenähr, ehem. Vorstandsvorsitzender, SDK / Mitglied im Ratingkomitee, Assekurata

Der Unfallversicherungsmarkt in Deutschland 2010: Folgen der internationalen Wirtschaftskrise

9:15h **Unfallversicherung im Spannungsfeld zwischen Kunde und Vermittler**



Dr. Oliver Gaedeke, Vorstand, YouGovPsychonomics AG

- Entwicklung der Unfallversicherung
- Leistungs- und Preiserwartungen der Kunden
- Vertrieb von Unfallversicherungen

9:45h **Auswirkungen der Finanzkrise auf die deutsche Schaden-/Unfallversicherung aus Sicht einer Rating-Agentur**



Dr. Christoph Schmitt, Credit Analyst, Fitch Ratings Deutschland GmbH

- Folgen für das Segment Schaden/Unfall
- Entwicklung der UV im Vergleich zum Segment
- Prämienrückgewähr bereinigte Betrachtung

Status Quo und neueste Rechtsprechung

10:15h **Aktuelle Probleme und neueste Rechtsprechung**



Dr. Udo Abel, Rechtsanwalt, Bach, Langheid & Dallmayr

- Psychische Fehlverarbeitung
- Invaliditätsfristen AUB 2008: Wirksamkeit, Neues VVG (Belehrungspflicht)
- Kürzungstatbestände: Vor-Invalidität, Mitwirkung

10:45h **Fragen und Diskussion**

11:00h **Kaffeepause**

Produktentwicklung und Trend zum Personenschadenmanagement in der PUV

11:15h **Ergebnisse und Erfahrungen zum Personenschadenmanagement in der PUV**



Gabriele Opitz, Geschäftsführerin, Der Gen Re Rehabilitations-Dienst GmbH

- Personenschadenmanagement als Trend
- Bisherige Ergebnisse, Erfahrungen und Ausblick

Buy 2 - Get 3

Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte.

11:45h **Den Orbit der Unfallversicherung verlassen? Überlegungen zu neuartigen Produktkonzepten.**



Ulrich Pasdika, Regional Unit Manager Leben/Kranken Deutschland, Gen Re

- Einbindung schwerer Krankheiten in Unfallprodukte
- Besonderheiten der Absicherung schwerer Krankheiten – Erfahrungen und Trends
- Kundenerwartung und Verkaufsprozess

12:15h **Fragen und Diskussion**

12:30h **Gemeinsames Mittagessen**

Private Unfallversicherung in Österreich

13:30h **Private Unfallversicherung in Österreich**



Walter Hrubesch, Prokurist, UNIQA Versicherungen AG

- Ergebnisse → Kennzahlen
- Entwicklung → Produkte Erfolgsstory oder Flop?
- Judikatur → aktuelle Rechtsprechung
- Zukunft → Wo liegen unsere Chancen?

Innovatives Risikomanagement – neue Trends und Methoden

14:00h **Hirntaxe kontra Gliedertaxe oder eine intelligente Weiterentwicklung der AUB?**



Manfred Wittkowski, Leiter Unfall, Vertrag und Schaden, HDI-Gerling Industrie Versicherung AG

- Wandel der Arbeitswelt und medizinische Fortschritte
- Längst überfällige Korrektur zunehmender Fehlentwicklung, Wende am Ende der Sackgasse
- Intelligente Produktgestaltung: Korrekte Leistungsbemessung, sofortige medizinische u. angemessene finanzielle Hilfe

14:30h **Das chronische regionale Schmerzsyndrom und seine Auswirkungen**



Dr. Petra Ungeheuer, Fachärztin, Institut f. medizinische Begutachtung

- Historischer Ursprung und Definition
- Symptome
- Diagnostik
- Therapie und Verlauf
- Invalidität in der privaten Unfallversicherung

15:00h **Unfallversicherung und Sport – Risiken und Chancen**



Dr. Nicola-Alexander Sittaro, Ärztlicher Direktor, E+S Rückversicherung AG

- Wie hoch ist das Risiko wirklich?
- Welche sportlichen Aktivitäten können bedenkenlos versichert werden, welche nicht?
- Ist der sportliche Aktive ein besseres Unfallrisiko?
- Sportrisiko und Unfallversicherung für ältere Personen.
- Brauchen Sportler besondere Unfallprodukte?

15:30h **Fragen und Diskussion**

15:45h **Kaffeepause**

Assistance: Die wahren „Macher“?

16:15h **Assistanceleistungen in der Unfallversicherung – Problemlöser für Kunden und Versicherer?**



Michael Girke, Leiter Unfall-Betrieb, Allianz Versicherungs-AG

- Problemfelder und Potenziale der Unfallversicherung
- Kombinierte Unfall-Assistance Produkte: Zukunftsmarkt oder Wunschdenken?
- Vom Anhängsel zur Kernleistung; Zielgruppenbezogene Anwendungsbeispiele
- Erfahrungen und Erfolgsfaktoren

16:45h **Effektives und effizientes Personenschadenmanagement aus Sicht der Assistance**



Dr. med. Jörg Reichel, Geschäftsbereichsleiter Gesundheit, Europ Assistance AG

- Daten / Fakten / Potenzial und Ziel
- allgemeiner Prozessablauf Personenschadenmanagement
- spezieller Prozessablauf / Casemanagement
- Beispielfall vermeintlich harmlose Verletzung
- Schnittstellen zum Gesundheitsmanagement / Health Services der EA

IHRE EXPERTEN

Dr. Udo Abel

studierte Rechtswissenschaften in Köln und absolvierte dort auch sein Referendariat. 2004 erfolgte die Promotion an der Uni Köln. 2005 erhielt er die Anwaltszulassung. Nach einem Secondment bei Barlow Lyde & Gilbert, London, ist er seitdem bei Bach, Langheid & Dallmayr tätig und seit 2008 Fachanwalt für Versicherungsrecht sowie stv. Fachleiter im Fachbereich der Privaten Unfallversicherung. Sein Arbeitsbereich umfasst beratende und forensische Tätigkeit für Privatversicherer im Bereich der Lebens-, Berufsunfähigkeits- und schwerpunktmäßig Privaten Unfallversicherung.

Volker Altenähr

ist Diplom-Mathematiker und war bis 2005 Vorstandsvorsitzender der SDK, bevor er dort in den Ruhestand eintrat. Er ist Mitglied im Ratingkomitee der Assekurata sowie Lehrbeauftragter an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg in Mannheim.

Dr. Oliver Gaedeke

studierte Psychologie an der TU-Berlin und promovierte im Bereich Arbeits- und Organisationspsychologie. Außerdem war er wissenschaftlicher Mitarbeiter und beratend zum Thema Qualitätssicherung und Kundenservice tätig. Seit dem Jahr 2000 ist er Mitarbeiter der YouGovPsychonomics AG, wo er seit dem 1. September 2009 als Vorstand für die Geschäftsbereiche Versicherungs-, Finanz- und Gesundheitsmarktforschung verantwortlich ist. Des Weiteren ist er als Geschäftsführer der ServiceRating GmbH, einem Tochterunternehmen der YouGovPsychonomics AG, tätig. Seit März 2009 ist er außerdem Lehrbeauftragter der Hochschule Fresenius in Köln zum Thema Psychologische Markenführung im Masterstudiengang Business Psychology.

Michael Girke

leitet seit Mitte 2002 die Risiko-Unfallversicherung (Privat/Firmen/Konzerne) der Allianz Versicherungs-AG. Nach Abschluss der juristischen Ausbildung absolvierte er ein Traineeprogramm bei der SwissRe und war im Anschluss daran von 1990 bis 1997 in Fach- und Führungsfunktionen im HUK-Bereich der Vereinte Versicherungs-AG tätig. 1997 wechselte er zur Allianz Asia Pacific, Singapur, und arbeitete dort im Auf- und Ausbau von Privatkundengeschäft in Asien. Anfang 2000 folgte der Wechsel zur Allianz Fire and Marine, Tokyo, wo er bis zur Übernahme seiner aktuellen Position als General Manager für Privatkundengeschäft, Marketing und Vertrieb verantwortlich war.

Walter Hrubesch

ist derzeit Leiter der Unfallsparte bei der österreichischen UNIQA Personenversicherung AG und darüber hinaus in den Leistungsbereichen Lebensversicherung und Betriebsunterbrechungsversicherung tätig. Er trat 1975 in die Raiffeisenversicherung ein und absolvierte dort die Prüfung zum „Akademisch Geprüften Versicherungskaufmann“.

Gabriele Opitz

ist seit 1982 Mitarbeiterin verschiedener Berufsgenossenschaften. Bis März 2003 war sie Leiterin für den Bereich medizinische und berufliche Rehabilitation bei der Verwaltungen-Berufsgenossenschaft. Seit April 2003 ist sie Leiterin des Rehamanagements des Gen Re Rehabilitations-Dienstes. Seit November 2008 ist sie Geschäftsführerin des Gen Re Rehabilitations-Dienstes.

Ulrich Pasdika

hat in Bonn Mathematik studiert. Nach seinem Studium war er 6 Jahre lang beim Deutschen Herold in der Produktentwicklung mit Schwerpunkt fondgebundene Produkte tätig. 2001 wechselte er zu Gen Re, wo er nach verschiedenen Tätigkeiten für einige Jahre die Leitung der internationalen Produktentwicklung übernahm. In dieser Funktion beschäftigte er sich intensiv mit Invaliditätsversicherungen und weiteren biometrischen Produkten in den verschiedensten Märkten. Seit 2008 leitet er den Marktbereich Leben/Kranken Deutschland der Gen Re.

Dr. med. Jörg Reichel

hat die chirurgische Ausbildung in verschiedenen Einrichtungen des deutschen, österreichischen und schweizerischen Gesundheitswesens absolviert. Nach seiner anschließenden Ausbildung zum Healthcare-Riskmanager und Six-Sigma Black-Belt bei einem global tätigen Konzern (General Elec-

17:15h **Erfolgreiche Vertriebsstrategien für Unfallprodukte**



Peter Schneider, Vorstandssprecher, Janitos Versicherung AG

- Wachstum durch Erobern statt verdrängen
- Die Produktidee
- Das Produkt

17:45h **GROSSE DISKUSSIONSRUNDE** **Serviceleistungen als Wettbewerbsvorteil: Fokus von Kunde und Verbraucher**

Moderation:
Volker Altenähr



Michael Girke



Dr. med. Jörg Reichel



Peter Schneider



18:30h **Ende der Veranstaltung**

tric), war er u. a. bei einem Rückversicherer (MunichRe) und einem Krankenhausverband verantwortlich tätig für den Entwurf und die Umsetzung von Projekten in den Bereichen Patientensicherheit, Schadensprävention, Qualitätsmanagement, Lenkung von Patientenströmen und der Beratung von Krankenhäusern, Versicherungen und weiteren Gesundheitsdienstleistern. Vor Aufnahme seiner Tätigkeit bei der Europ Assistance (EA) war er – im Rahmen eines Förderprojektes des Staatsministeriums für Wirtschaft – verantwortlich für die Etablierung des Bayerischen Studiennetzes, einem Zusammenschluss der fünf forschenden medizinischen Fakultäten Bayerns.

Dr. Christoph Schmitt

ist seit Sommer 2007 für die Rating-Agentur Fitch im Versicherungsbereich tätig. Dort ist er u. a. für die deutsche Schaden-/Unfallversicherung sowie für den Ratingprozess einiger deutscher Erstversicherungsgruppen zuständig. Zuvor war er rund sechs Jahre bei der HDI-Gerling Lebensversicherung AG und ihren Vorgängern am Standort Wiesbaden im aktuariellen Controlling tätig. Hier war er u. a. mit Projektarbeit in den Bereichen MCEV und ALM betraut. Er ist Diplom-Mathematiker und betrieb seine Promotion zu großen Teilen nebenberuflich.

Peter Schneider

absolvierte von 1976 bis 1979 eine Ausbildung zum Versicherungskaufmann bei der Aachener und Münchener Versicherung AG in Mannheim. Von 1981 bis 1983 war er dort als Sachbearbeiter in der Abteilung Außendienst-Organisations Orga beschäftigt. Ab dem 1.10.1983 war er bei der MLP Finanzdienstleistungen AG als Mitarbeiter der Vertriebsförderung in der Abteilung Sachversicherungen tätig und nahm 1984 sein Studium zum Versicherungsfachwirt mit dem Schwerpunkt HU auf, welches er 1986 erfolgreich beendete. Am 1.1.1985 wurde er zum Handlungsbevollmächtigten der MLP Finanzdienstleistungen AG ernannt und übernahm die Leitung des Bereiches Vertriebsförderung. Von 1989 bis 1996 war er als Außendienstmitarbeiter bei MLP tätig und leitete anschließend bis 1998 die Geschäftsstelle der MLP AG Karlsruhe. Die Position des Geschäftsführers der MLP Service GmbH sowie der MLP Assekuranzmakler GmbH hatte er in den Jahren 1999 bis 2000 inne. Im Anschluss hieran war er bis 2005 Mitglied des Vorstands der MLP Versicherung AG und nach dem Verkauf der MLP an die Gothaer Konzern sowie die Umfirmierung in Janitos Versicherung AG auch dort als Vorstandsmitglied tätig. Seit dem 1.5.2010 hat er die Position des Vorstandssprechers der Janitos Versicherung AG inne und ist dort für die Ressorts Vertrieb, Marketing und Kommunikation sowie für das Personal und Kompetenzzentrum verantwortlich.

Dr. Nicola-Alexander Sittaro

ist Ärztlicher Direktor der Hannover Rück/E+S Rück und seit 15 Jahren im Unternehmen tätig. Er leitet den Bereich „Life Services“, der für alle medizinischen Aspekte des Unternehmens in der Personenrückversicherung und der Sachrückversicherung zuständig ist. Er ist Internist mit der Zusatzqualifikation für Kardiologie (Herzkrankungen). Nach dem Studium der Medizin in Hannover und Bristol (UK) absolvierte er seine klinische Ausbildung in Bad Oeynhausen und Hamburg. In den letzten Jahren hat er sich intensiv mit der Entwicklung von Beurteilungssystemen im Risiko- und Schadenbereich befasst.

Dr. Petra Ungeheuer

studierte Medizin in Frankfurt am Main und absolvierte die Weiterbildung zur Fachärztin für Chirurgie, Unfallchirurgie, Allgemeinmedizin und Arbeitsmedizin. Seit 2005 ist sie selbstständig mit einem Institut für Medizinische Begutachtung in Dresden und Jena. Darüber hinaus ist sie in der betriebsärztlichen Unternehmensbetreuung sowie als Notärztin und Leitende Ärztin tätig.

Manfred Wittkowski

ist seit 2008 Leiter Unfall, Vertrag und Schaden bei der HDI-Gerling Industrie Versicherung AG. Nach Abschluss des juristischen Studiums war er bei einem Kompositversicherer in der Prozessbearbeitung und anschließend als Mitarbeiter der Konzernrevision bei Gerling tätig. Es folgten berufliche Stationen als Prokurist und Abteilungsleiter Haftpflicht/Unfall bei Gerling Allgemeine Versicherung AG und später als Leiter der zentralisierten Einheit Unfall-Schaden mit Einschluss der Auslandsschadenfälle sowie der Kraftfahrt- und Luftfahrtunfälle bei HDI-Gerling Firmen und Privat Versicherung AG.

4. Forum Unfallversicherung

15. November 2010 in Düsseldorf, Lindner Congress Hotel

Warum Sie unbedingt teilnehmen sollten:

Erfahren Sie, welche aktuellen Entwicklungen Einfluss auf die Unfallsparte nehmen (werden), welche Strategien im dynamischen Wettbewerb nachhaltigen Erfolg versprechen und wie Sie sich und Ihr Unternehmen mittels innovativer Produktgestaltung fit für die Zukunft machen.

Zahlreiche renommierte Unfallprofis aus der Praxis stehen Ihnen für spannende Vorträge und interessante Diskussionen zur Verfügung.

Sichern Sie sich daher jetzt Ihren Wissensvorsprung und melden Sie sich rechtzeitig an.

Wer dieses Forum nicht verpassen darf:

Mitglieder des Vorstands und der Geschäftsführung der Sparte Unfall in Erst- und Rückversicherungen sowie Führungskräfte aus den Bereichen:

- Produktentwicklung • Schadenmanagement • Marketing/Vertrieb
- Recht • Underwriting • Versicherungsmathematik

Sowie:

- Assistance-Unternehmen • Rechtsanwälte • Unternehmensberatungen • IT-Dienstleister • Finanzdienstleister • Makler und andere Versicherungsvermittler

Anmeldeformular

- Ja, ich/wir nehme/n an diesem Forum teil.**
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte.
- Bitte informieren Sie mich über Ausstellungs- und Sponsoring-Möglichkeiten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 295,- (zzgl. gesetzl. USt. u. Versand) bestellen.

1 Name: _____ Vorname: _____

Funktion: _____ Bereich: _____

2 Name: _____ Vorname: _____

Funktion: _____ Bereich: _____

3 Name: _____ Vorname: _____

Funktion: _____ Bereich: _____

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift u. Firmenstempel: _____

Veranstalter:

MCC - The Communication Company
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

Telefax: +49 (0)2421 12177-27

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de

Teilnahmegebühr: (alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für das eintägige Forum inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: **€ 1.195,-**.

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Buy 2 - Get 3! Bei der gleichzeitigen Anmeldung und Teilnahme von drei Personen eines Unternehmens, erlassen wir der dritten Person die Teilnahmegebühr.

Bitte beachten Sie: Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 15. Oktober 2010 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 120,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 15. Oktober 2010 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf Anfrage erhalten.

Termin und Veranstaltungsort:

Das Forum findet statt am 15. November 2010 im

Lindner Congress Hotel

Lütticher Straße 130

40547 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 5997 0

Telefax: +49 (0)211 5997 390

Übernachtungspreis: € 139,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

Zimmerreservierung:

Für das Forum steht ein begrenztes Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen zur Verfügung, das unter dem Stichwort „MCC“ im Veranstaltungshotel abgerufen werden kann. Bitte buchen Sie daher rechtzeitig Ihr Zimmer.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen weiter.